

**Visietekst**  
**Zonar**

2017



*In samenwerking met:*

**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP



# Inhoudstafel

1. Inleiding
2. Algemene visie en kernwaarden van Zonneliedvzw
3. Visie van Zonar
  - 3.1. Cliëntgericht
  - 3.2. Personeelsgericht
4. Concretisering
  1. Verweven met perspectief 2020
  2. Individuele ondersteuning en outreach in de regelgeving
  3. Concrete stappen
5. Bijlagen
6. Bibliografie



## 1. Inleiding

Hier leest u de visie waarin we duidelijk maken waar we binnen Zonar voor staan. Het is een leidraad voor professionelen vanuit verschillende sectoren met betrekking tot het omgaan met personen met een vermoeden van een beperking jonger dan 65 jaar verblijvende in een Brussels woonzorgcentrum.

## 2. Algemene visie en kernwaarden van Zonneliédvzw

Zonar is een deel werking van Zonneliédvzw en staat voor ondersteuning op maat aan volwassen mannen en vrouwen met een (verstandelijke) beperking op verschillende locaties in Vlaams-Brabant en Brussel. Zonneliéd vzw gaat voor gastvrijheid die een proces van zelfverwerkelijking mogelijk maakt. Zonneliéd vzw creëert de voorwaarden waardoor elke cliënt zijn/ haar eigen verlangens kan ontwikkelen. (Zonneliéd vzw, 2016)

De missie en visie van Zonneliéd berusten op drie kernwaarden:

- **Vertrouwen in mensen:** vanuit een houding van basisvertrouwen geven we kansen aan cliënten, medewerkers en netwerken. We werken samen in een proces van proberen, evalueren en bijsturen.
- **Open en gastvrij:** We ontvangen cliënten en hun ondersteunende netwerken onbevooroordeeld. Met een open blik werken we actief aan samenwerkingen om te evolueren naar een gastvrije samenleving.
- **Aandacht voor kwaliteit van bestaan:** Zonneliéd inspireert en ondersteunt personen die zorg geven en/of ontvangen om elkaar aan te sporen, te beïnvloeden en kansen te geven zodat ze als mensen rijker worden in hun (be)leven. We onderwerpen beslissingen zoveel mogelijk aan een duurzaamheidstoets.

## 3. Visie van Zonar

### 3.1. Cliëntgericht

Zonar focust zich op personen met een (vermoeden van) beperking jonger dan 65 jaar die verblijven in een **Brussels woon- en zorgcentrum**.

In zijn visie laat Zonar zich leiden door het VN verdrag inzake de rechten van personen met een beperking. De principes van dit verdrag stellen dat personen met een beperking volwaardige burgers zijn die moeten ondersteund worden bij de barrières die zij ervaren in hun deelname aan het maatschappelijk leven.

Zonar vindt het belangrijk dat de persoon met een beperking **centraal** staat en **regie** blijft houden over zijn leven ongeacht de sector waarin hij verblijft. De vragen, wensen en noden moeten het uitgangspunt zijn waarop Zonar zijn werking afstemt. Deze benadering moet er toe leiden dat de persoon met een beperking optimale kansen krijgt aangeboden die bijdragen aan zijn **participatie** in de maatschappij.

Het **netwerk** van de persoon met een beperking wordt ook zo veel mogelijk betrokken . Als er geen netwerk aanwezig is wordt er een nieuw netwerk ontwikkeld dat mee helpt ondersteuning bieden.

Het doel van Zonar is om de **kwaliteit van bestaan** te verhogen voor personen met een beperking. De kwaliteit van bestaan is een multi-factorieel begrip (Schallock, Verdugo, Jenaro, & et al, 2005) waaronder volgende acht domeinen worden ondergebracht:

- emotioneel welbevinden
- interpersoonlijke relaties
- materieel welbevinden
- persoonlijke ontplooiing
- lichamelijk welbevinden
- zelfbepaling
- sociale inclusie/erbij horen
- rechten

De visie die wij willen volgen is deze van “**erbij blijven**”, present zijn, **aanwezig** zijn. Deze visie wordt geïnspireerd door de presentietheorie van Andries Baart.

‘Wat wij hieronder begrijpen is dat er gestreefd wordt naar **‘er zijn met’** en zo ook **‘er zijn voor’** de ander die aangewezen is op hulp en steun. Dat geschiedt allereerst door het tot stand brengen van **aansluiting** bij en afstemming op de leefwereld en levensloop van de ander en het **aangaan van een relatie** die richting geeft aan de gezochte hulp en steun. Presentie bevordert dat **de ander tevoorschijn** kan komen, **het beste van** zijn en haar mogelijkheden waar kan worden en wenst daarbij **niemand af te schrijven**. Vaak wordt presentie gekenmerkt door een **voorzichtige en aandachtige traagheid van werken** die ruimte geeft aan wat zich niet maken of afdwingen laat, waarbij presentie durft te **verdragen wat niet kan en blijft bij wat niet goed komt’**. (Baart)

Presentie is vooral betekenisvol voor mensen die maatschappelijk uitgestoten, sociaal overbodig heten, wier verhaal, leed, leven anderen nauwelijks interesseert en die gemist kunnen worden binnen de samenleving. Doordat de zonarmedewerker zich positioneert in het netwerk van de reguliere zorg en het welzijnswerk, vormt deze een goede bruggenbouwer.

Binnen deze werkwijze lijdt de zonarmedewerker een zwervend bestaan, de medewerker houdt zich vrijelijk op in het leefmilieu van de betrokkenen en is gemakkelijk aan te klampen.

Als zonarmedewerker willen we aandacht hebben voor het verhaal van de bewoner, waar we niet beogen in te grijpen, maar te luisteren en te begrijpen. Voor velen van hen is het kunnen vertellen van hun verhaal, soms woordeloos, de oplossing zelf. De bewoner terug mens laten zijn in alle facetten van zijn leven.

Alles draait om de relatie met de ander, de zorg, de waardigheid van de ander, erkenning voor wie de ander is, voor zijn verhaal. De zonarmedewerker benadert de bewoner vanuit een gelijkwaardige relatie, de medewerker staat niet boven de bewoner, stelt zich niet op als hulpverlener, medewerker en bewoner staan op gelijke voet. De zonarmedewerker is niet louter aanspreekbaar op één type probleem of hulpvraag. Openheid, domeinoverschrijdend, laagdrempelig, creatief: dat zijn de trefwoorden. Op welke manier kan men de leefwereld van de bewoner vergroten? Vaak zijn de betrokkenen zo ver heen dat ze niets nog willen. Door aanwezig te zijn, te luisteren, aandacht te hebben krijgt de bewoner terug betekenis. Op die manier krijgen ze de mogelijkheid om toch nog iets te willen. De zonarmedewerker verkent samen met de bewoner de mogelijkheden.

### **3.2. Personeelsgericht**

Naast het werken met de bewoners wordt er ook met het personeel aan de slag gegaan. Er wordt gewerkt via werkgroepen en coaching op de werkvloer. Dit houdt in dat de zonarmedewerker op regelmatige tijdstippen in het woonzorgcentrum komt om vanuit zijn handicapspecifiek standpunt mee te denken en te helpen. Door zijn onafhankelijke positie binnen het WZC kan de zonarmedewerker de contacten tussen bewoners en personeel vanop afstand observeren en vanuit deze observaties kan zij/hij het personeel met raad en daad bijstaan. Hierbij wordt vooral gewerkt rond het bijbrengen van onze visie namelijk: er zijn voor de mensen, presentie....

Verder worden er vormingen georganiseerd, volgens de vragen die het personeel of directie zelf aangeven, vb. omgaan met agressie, het syndroom van Korsakov enz. Zonar kan hier zelf hun expertise delen of zet de stap naar specifieke externe organisaties die door middel van outreach, supervisie... een antwoord kunnen bieden op deze vragen.



## 4. Concretisering

### 1 **Verweven met perspectief 2020** (Vandeurzen, 2010).

Zonar laat zich leiden door de beleidstekst Perspectief 2020: nieuw ondersteuningsbeleid voor personen met een beperking. Hierin worden enkele uitgangspunten en strategieën beschreven die Zonar hanteert. Zonar werkt onder andere met volgende strategieën:

- Intersectorale samenwerkingsverbanden uitbouwen zoals samenwerken met Diensten Ondersteuningsplan, samenwerken met gemeenschapscentra, samenwerken met cultuursector...
- Outreachend werken door personeel informatie bij te brengen over handicapspecifieke thema's, personeel vormen over hoe om te gaan met het syndroom van Korsakov, ...
- Zonar zoekt naar een aanbod op de vragen van de WZC-bewoner. Nadien legt Zonar de contacten tussen de externe organisatie en het WZC.

### 2 **Individuele ondersteuning en outreach in de regelgeving:**

**•Rechtstreekstoegankelijke hulp (RTH)**: Zonar werkt met mobiele begeleidingen onder het systeem van RTH.

Beschrijving van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH (VAPH, 2016)):

RTH richt zich zowel op meerder- als minderjarigen die voldoende geholpen zijn met beperkte handicapspecifieke ondersteuning.

Er zijn echter een aantal voorwaarden verbonden aan het gebruik van rechtstreeks toegankelijke hulp:

- Het gaat om een persoon met een handicap of een vermoeden van een handicap.
- De persoon moet zijn woonplaats in Vlaanderen of Brussel hebben.
- De persoon maakt niet gelijktijdig gebruik van recht-

streeks toegankelijke hulp en niet-rechtstreeks toegankelijke hulp van het VAPH.

#### **MOBIELE BEGELEIDING**

*de algemene psychosociale ondersteuning van minimaal één uur en maximaal twee uur, waarbij de hulpverlener zich naar de persoon met een handicap of zijn netwerk verplaatst*

• **Mobiele outreach:** Zonar werkt met mobiele outreach onder het systeem van RTH. Beschrijving van het VAPH (VAPH, 2016): Rechtstreeks toegankelijke hulp kan eveneens een belangrijke bijdrage leveren voor meer inclusieve trajecten die mee opgezet worden door hulpverleners of ondersteuners. Via mobiele outreach kan de VAPH-voorziening haar kennis overdragen naar een groep van minimaal drie ondersteuners die behoefte hebben aan handicapspecifieke knowhow om hun ondersteuning beter af te stemmen op de vragen en noden van personen met een handicap.

#### **MOBIELE OUTREACH**

*de kennisoverdracht van minimaal één uur en maximaal twee uur naar een groep van minimaal drie ondersteuners van personen met een handicap die behoefte hebben aan handicapspecifieke knowhow en waarbij de hulpverlener (RTH) zich naar de ondersteuners verplaatst*

#### • **GGC : Gemeenschappelijke GemeenschapsCommissie**

Omdat we zien dat de aanwezigheid van mensen met een beperking, jonger dan 65 jaar, in woonzorgcentra toch voornamelijk een Brussels gegeven is, heeft Zonar contact opgenomen met de

GGC. Omdat zij het probleem erkennen en de zinvolheid van Zonar ten volle inzien geven zij middelen om meerdere mensen met een handicap in Brusselse, bicommunautaire woonzorgcentra te ondersteunen. Deze middelen dienen jaarlijks aangevraagd te worden. De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) regelt en beheert de gemeenschapsbevoegdheden in het Brusselse Gewest die gemeenschappelijk zijn voor beide gemeenschappen. Het GGC is onder meer bevoegd voor de zogenaamde 'bipersoonsgebonden aangelegenheden'. Dit zijn de algemene sociale en gezondheidskwesties zoals:

*Gezondheidsbeleid: verzorgingsbeleid binnen en buiten de verzorgingsinstellingen, hygiënische opvoeding, preventieve geneeskunde, enz.*

*Bijstand aan personen: gezinsbeleid, sociaal beleid, gehandicapten, derde leeftijd, jeugd, migranten, sociale bijstand aan gevangenen, enz.*

### **3 Concrete stappen**

- In een eerste fase wordt er **contact opgenomen** met een woonzorgcentrum en wordt de vraag gesteld of er mensen jonger dan 65 jaar met een vermoeden van een beperking verblijven. Door de toenemende bekendheid van Zonar nemen sommige woonzorgcentra zelf contact op. Zonar stelt zijn werking voor, belangrijk hierbij is deze eerste **afpraak** te maken met directie of op zijn minst mits toestemming van de directie. De zonarmedewerker zal uiteindelijk het **mandaat** moeten krijgen om zich vrijelijk te bewegen binnen het woonzorgcentrum.
- In een tweede fase brengt de Zonarmedewerker een **individueel bezoek** aan de 'jongere' bewoner waarbij we aandacht hebben voor het verhaal. Voor iedere persoon met een 'vermoeden' van een beperking scheppen we een respectvolle omgeving op maat, met presentie als visie. Op basis van de vraag van de bewoner wordt

er een ondersteuningsplan opgemaakt en wordt er gezocht naar een aangepast aanbod. Jaarlijks wordt het ondersteuningsplan geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.

- Gelijklopend met de individuele contacten met bewoners gaan we in gesprek met het **personeel van het woonzorgcentrum**: hoofdverpleegkundigen, zorgkundigen, ergo...

Zonar neemt contact met de personeelsleden om zijn werking voor te stellen. Dit kan formeel via een vergadering maar dit kan ook informeel vb in de wandelgangen. Open en frequente communicatie is een cruciaal onderdeel van een goede samenwerking.

Er wordt gestreefd om het personeel kennis en vaardigheden bij te brengen om zo een hogere kwalitatieve zorg aan personen met een beperking te kunnen bieden. Zonar gebruikt onder andere volgende methodieken: coaching op de werkvloer, werkgroepen, vormingen, casusbesprekingen....

- Zonar gaat op regelmatige basis in **overleg met directie** ter terugkoppeling van de activiteiten op de werkvloer. Jaarlijks wordt de werking formeel geëvalueerd en wordt er een nieuwe dienstverleningsovereenkomst opgemaakt.

- **Binnenbrengen andere organisaties.** Binnen de sector ouderenzorg is het mantelnetwerk regelmatig afwezig bij personen met een beperking. Daarnaast hebben mensen met Korsakov en psychiatrische problematieken vaak geen mantelnetwerk meer. Bijkomend hebben deze 'jongere' bewoners te kampen met een "generatiekloof" met de reguliere bewoner in het woonzorgcentrum, de oudere. Zonar zoekt naar activiteiten op maat zowel intra- als extramuraal. Het kenmerkende aan deze activiteiten is dat de 'jongere' bewoner terug een sociaal netwerk opbouwt, de verandering van omgeving, het ontmoeten van nieuwe personen doet hen goed. Dit draagt bij aan een verhoogde kwaliteit van bestaan. Daarom is het opportuun om binnen Zonar te werken

met een centrale figuur die helpt met het bouwen van bruggen tussen sectoren en die de samenwerking, uitwisseling vergemakke-  
lijkt en helpt te structureren. Het intersectoraal samenwerken creëert op zijn beurt een draagvlak van gedeelde verantwoordelijkheid waar de 'jongere' rusthuisbewoner een centrale plaats krijgt.

## 5. Bijlagen

1. Personen met een handicap in woonzorgcentra
2. Vraagverduidelijking
3. Intersectorale outreach
4. Gebruikersbrochure
5. Aantal begeleidingen en outreach van het jaar 2016
6. Folder
7. Overeenkomst

## 6. Bibliografie

Baart, P. A. (sd). Presentie. Opgeroepen op 01 18, 2017, van andriesbaart: [www.andriesbaart.nl](http://www.andriesbaart.nl)

Schalock, R., Verdugo, M., Jenaro, C., & et al. (2005). Cross-cultural study of quality of life indicators. *American Journal on Mental Retardation*, 298-331.

Vandeurzen, J. (2010). *Perspectief 2020 Nieuw ondersteuningsbeleid voor personen met een handicap*. Brussel.

VAPH. (2016). *Richtlijnen Rechtstreeks Toegankelijke hulpverlening*. VAPH.

Zonnelied vzw. (2016). Opgeroepen op 01 18, 2017, van zonneliedvzw: [www.zonneliedvzw.be](http://www.zonneliedvzw.be)

## Colofon

Dit is een uitgave van Zonneliéd vzw in het kader van Zonar.

### **Medewerkers Zonar en tekst:**

Lieve Aelbrecht  
Anna Van Hoegaerden  
Nadine De Brouwer

### **Directie Zonneliéd:**

Algemeen directeur: Katleen Evenepoel  
Directeur Zorg: Steve Oosterlinck  
Financieel directeur: Bert Van der Stockt

### **Vertaling:**

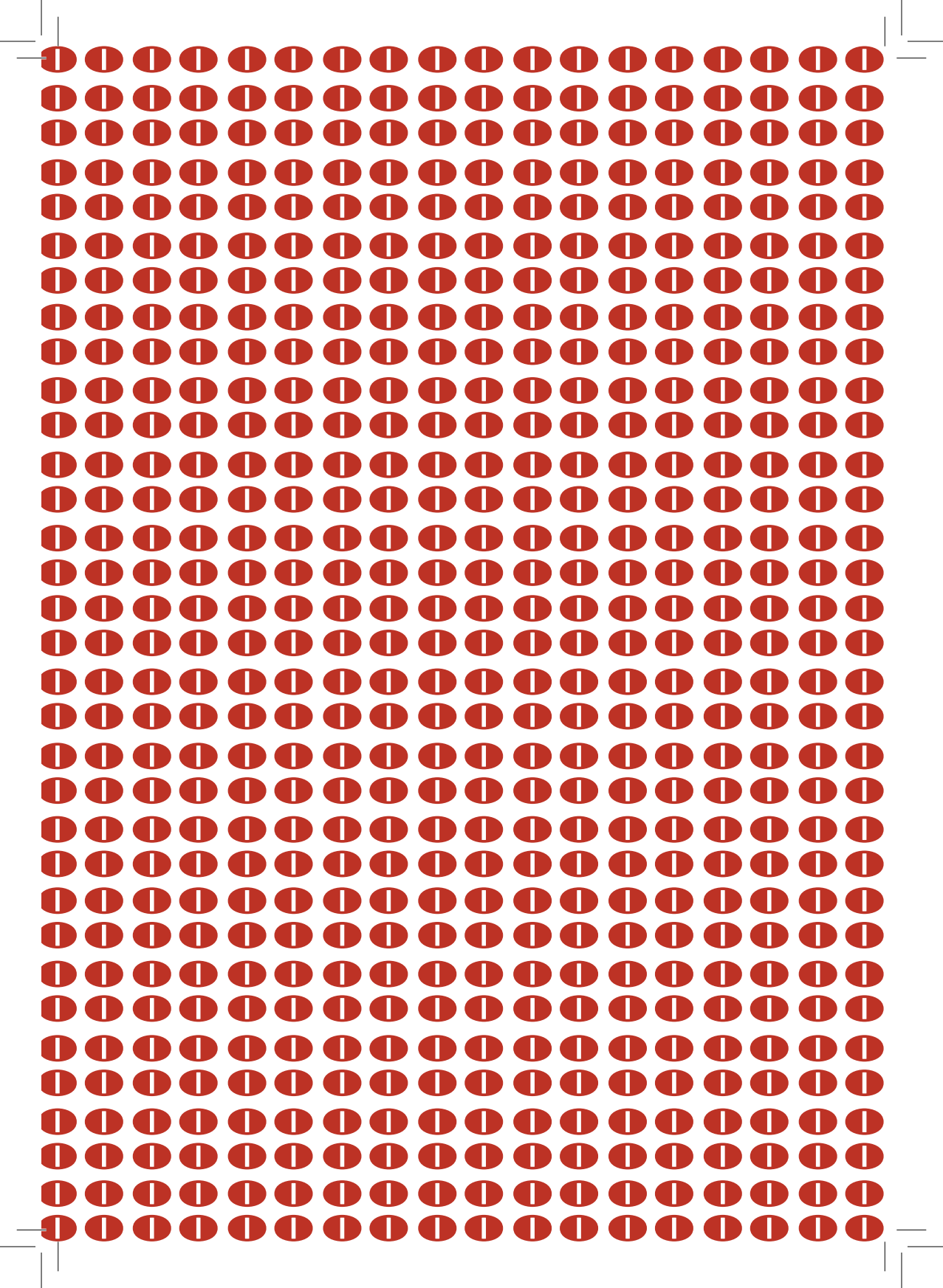
Brigitte De Bruyn (Frans)

### **Ontwerp:**

Inke Coolen

### **Druk:**

Gillis Printing Company







**Texte de vision**  
**Zonar**

2017



*En collaboration avec :*

**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE  
GEHEENSCHAPPELJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

# Table des matières

1. Introduction
2. Vision générale et valeurs fondamentales de l'ASBL  
Zonnelied
3. Vision de Zonar
  - 3.1. Attention portée aux résidents
  - 3.2. Attention portée au personnel
4. Concrétisation
  1. Réalisation du plan 'Perspectief 2020'
  2. Soutien individuel et vulgarisation de la réglementation
  3. Étapes concrètes
5. Annexes
6. Bibliographie



## 1. Introduction

Vous trouvez ici la vision dans laquelle nous indiquons clairement quels sont les objectifs de Zonar. Il s'agit d'un guide destiné aux professionnels de différents secteurs, qui traite des relations avec des personnes de moins de 65 ans atteintes d'un handicap présumé et résidant dans une maison de repos et de soins de Bruxelles.

## 2. Vision générale et valeurs fondamentales de l'asbl Zonnelied

Zonar est un projet de l'ASBL Zonnelied qui vise à apporter un soutien sur mesure aux adultes, hommes et femmes, atteints d'un handicap (mental) en différents endroits du Brabant flamand et de Bruxelles. L'ASBL Zonnelied prône une hospitalité permettant la réalisation d'un processus d'émancipation. L'ASBL Zonnelied crée les conditions nécessaires pour que chaque résident puisse réaliser ses propres aspirations. (ASBL Zonnelied, 2016)

La mission et la vision de Zonnelied reposent sur trois valeurs primordiales :

- **Confiance en l'humain** : grâce à une attitude de confiance fondamentale, nous offrons des opportunités aux résidents, aux collaborateurs et aux réseaux. Ensemble, nous collaborons dans un processus de tentatives, d'évaluation et d'adaptation.
- **Ouverture et hospitalité** : nous recevons des résidents et leurs réseaux de soutien sans aucun préjugé. Nous collaborons activement dans un esprit d'ouverture afin d'évoluer vers une société accueillante.
- **Attention** portée à une vie de qualité : Zonnelied constitue une source d'inspiration et de soutien pour tous ceux qui dispensent des soins et/ou les reçoivent afin de s'encourager et de s'influencer mutuellement et d'offrir des opportunités visant à enrichir la vie et

le vécu de chacun. Autant que possible, nous soumettons les décisions prises à des critères de durabilité.

### 3. Vision de Zonar

#### 1. Attention portée aux résidents

Zonar s'adresse à des personnes de moins de 65 ans atteintes d'un handicap (présumé) et résidant dans une **maison de repos et de soins à Bruxelles**.

La vision de Zonar s'inspire de la «Convention des Nations Unies relatives aux droits des personnes handicapées». Les principes de cette Convention établissent que des personnes atteintes d'un handicap sont des citoyens à part entière qui doivent être soutenus face aux obstacles qu'ils rencontrent lorsqu'ils prennent part à la vie sociale.

Zonar estime qu'il est crucial que la personne atteinte d'un handicap occupe **une place centrale et garde le contrôle** de sa vie quel que soit le secteur dans lequel elle réside. Les questions, souhaits et besoins doivent constituer le point de départ à partir duquel Zonar adapte son fonctionnement. Cette approche doit permettre à la personne atteinte d'un handicap de se voir offrir des opportunités optimales qui contribuent à sa **participation** dans la société.

Le **réseau** des personnes atteintes d'un handicap doit également être impliqué autant que possible. Si ce réseau n'existe pas préalablement, un nouveau réseau de soutien est créé.

L'objectif de Zonar consiste à améliorer la qualité de vie des personnes atteintes d'un handicap. Les termes « **qualité de vie** » recouvrent plusieurs facettes (Schalock, Verdugo, Jenaro, & et al, 2005) dont font partie les huit domaines suivants :

- bien-être émotionnel
- relations interpersonnelles

bien-être matériel  
épanouissement personnel  
bien-être physique  
auto-détermination  
inclusion sociale/sentiment d'appartenance  
droits

La vision que nous désirons suivre est celle qui consiste à « continuer à **appartenir** », exister, être présent. Cette vision s'inspire de la théorie de la présence d'Andries Baart.

« Ce que nous entendons ici, c'est « **être présent aux côtés de** » et donc aussi « **être présent pour** » l'autre ayant besoin d'aide et de soutien. Tout commence par **une connexion et une harmonisation avec l'environnement** et le parcours de vie de l'autre et **l'établissement d'une relation** qui donne une orientation à l'aide et au soutien demandés. La présence encourage l'autre à **prendre place au premier plan**, le stimule afin qu'il puisse **montrer le meilleur** de ses capacités et souhaite **n'exclure personne**. La présence se caractérise souvent par **une lenteur prudente et attentive dans le travail**, laissant ainsi place à ce qui ne se laisse ni faire ni imposer. Ainsi, la présence ose **tolérer ce qui ne se fait pas et s'en tient à ce qui ne se résout pas** » (Baart).

La présence est surtout significative pour les personnes dites en marge de la société, socialement superflues, dont l'histoire, la souffrance et la vie n'intéressent que peu les autres, et dont la société peut se passer. Le collaborateur Zonar, se positionnant dans le réseau des soins réguliers et du secteur du bien-être, constitue un bon pivot.

De par cette approche, le collaborateur Zonar mène une vie d'errance, il circule librement dans l'environnement des personnes concernées et a le contact facile.

En tant que collaborateur Zonar, nous voulons porter une attention

particulière à l'histoire du résident dans laquelle nous ne sommes pas tenus d'intervenir, mais plutôt d'écouter et de comprendre. Pour beaucoup d'entre eux, le simple fait de pouvoir raconter leur histoire, parfois sans un mot, constitue, en soi, la solution.

**Permettre au résident d'être à nouveau un être humain** dans toutes les facettes de sa vie.

Tout tourne autour de la relation avec l'autre, des soins, de la dignité de l'autre, de la reconnaissance de cet autre, de son histoire. Le collaborateur Zonar approche le résident à partir d'une relation d'égal à égal, il ne se positionne pas comme étant supérieur au résident, n'adopte pas une position de professionnel de soins de santé, le collaborateur et le résident sont sur un même pied.

Le collaborateur Zonar n'est pas uniquement ouvert à une seule sorte de problème ou de demande. **Ouverture, transversalité des domaines, accessibilité pour tous, créativité** : tels les maîtres mots. Comment pouvons-nous élargir l'environnement du résident ? Souvent, les personnes concernées sont dans un état tel qu'elles ne désirent plus rien. En étant présent, en les écoutant, en leur prêtant attention, les résidents retrouvent un sens et l'envie. Le collaborateur Zonar explore toutes ces possibilités avec le résident.

## 2. **Attention portée au personnel**

Outre le travail auprès des résidents, l'on souhaite également s'intéresser au personnel. Des groupes de travail sont organisés et le personnel bénéficie d'un encadrement sur le terrain. Le collaborateur Zonar est ainsi amené à se rendre régulièrement dans la maison de repos et de soins afin de réfléchir et d'apporter son aide à travers sa situation spécifique face au handicap. Grâce à sa position indépendante au sein de la MRS, le collaborateur Zonar peut observer à distance les contacts entre les membres du personnel et les résidents et, à travers cette observation, conseiller le personnel et



lui prêter main-forte. À cet effet, il est essentiellement question de transmettre notre vision, c'est-à-dire : être présent pour les autres, adopter une attitude de présence, etc.

De plus, des formations sont organisées, sur la base des questions posées par le personnel ou la direction, par exemple : comment réagir face à l'agressivité, le syndrome de Korsakov, etc. Zonar peut, elle-même, partager son expertise ou s'adresser à des organisations externes spécifiques qui peuvent formuler des réponses aux questions par le biais d'activité de vulgarisation, de supervision, etc.

## 4. Concrétisation

**1** **Réalisation du plan 'Perspectief 2020'** (Vandeurzen, 2010). Zonar se base sur la note politique « Perspectief 2020: nieuw ondersteuningsbeleid voor personen met een beperking » (Perspectives 2020 : nouvelle politique de soutien aux personnes atteintes d'un handicap, n.d.t.). Ce texte expose des principes et des stratégies que Zonar met en œuvre. Zonar utilise notamment les stratégies suivantes :

- Développement de liens de coopération intersectoriels tels que des collaborations avec les Diensten Ondersteuningsplan, des centres communautaires, le secteur culturel, etc.
- Travail de vulgarisation en apportant des informations aux membres du personnel quant à des thèmes spécifiques au handicap, en formant du personnel sur la gestion du syndrome de Korsakov, etc.
- Recherche par Zonar d'une offre répondant aux demandes des résidents de MRS. Ensuite, Zonar met les organisations externes en contact avec les MRS.

## 2 Soutien individuel et vulgarisation de la réglementation:

• **Aide directement accessible (RTH)** : Zonar travaille avec des accompagnements mobiles reposant sur le système RTH.

Description de l'Agence flamande pour les personnes atteintes d'un handicap (VAPH (VAPH, 2016)) :

Le système RTH s'adresse tant aux adultes qu'aux mineurs pour qui un soutien limité spécifique au handicap suffit.

Toutefois, certaines conditions sont liées au recours à l'aide directement accessible :

- Il s'agit d'une personne atteinte d'un handicap ou d'un handicap présumé ;
- Elle doit être domiciliée en Flandre ou à Bruxelles ;
- Elle n'a pas recours simultanément à l'aide directement accessible et à une aide indirectement accessible de la VAPH.

### ACCOMPAGNEMENT MOBILE

*le soutien psychosocial général d'une heure minimum et de deux heures maximum, durant lesquelles le prestataire de soins se déplace vers la personne atteinte d'un handicap ou son réseau.*

• **Accompagnement mobile** : Zonar organise des accompagnements mobiles reposant sur le système RTH. Description de l'Agence flamande pour les personnes atteintes d'un handicap (VAPH (VAPH, 2016)) :

L'aide directement accessible peut également contribuer largement à des parcours plus inclusifs élaborés en collaboration avec les prestataires de soins ou des personnes de soutien. Grâce à l'accompagnement mobile, le dispositif de la VAPH peut transmettre son expertise à un groupe de trois personnes de soutien minimum ayant besoin d'un savoir-faire spécifique à un handicap, afin de mieux adapter leur aide

en fonction des demandes et des besoins des personnes atteintes d'un handicap.

#### **ACCOMPAGNEMENT MOBILE**

*le transfert de connaissances pendant une heure minimum et deux heures maximum à un groupe d'au moins trois personnes de soutien auprès des personnes atteintes d'un handicap pour qui un savoir-faire spécifique au handicap est nécessaire et où le prestataire de soins (RTH) se déplace vers les personnes de soutien.*

#### **• Cocom : COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE**

Nous constatons que la présence de personnes de moins de 65 ans atteintes d'un handicap résidant dans une maison de repos et de soins constitue une donnée essentiellement bruxelloise. Dès lors, Zonar a pris contact avec la Cocom. Puisqu'elle reconnaît le problème et comprend parfaitement l'utilité de Zonar, elle octroie des moyens en vue de soutenir plusieurs personnes atteintes d'un handicap dans des maisons de repos et de soins bicommunautaires et bruxelloises. Ces moyens doivent être demandés chaque année. La Commission communautaire commune (Cocom) régit et gère les compétences communautaires communes aux deux communautés dans la Région de Bruxelles-Capitale. La Cocom s'occupe notamment des « matières dites bipersonnalisables ». Il s'agit de questions sociales et de de santé générales, telles que :

- Politique de la santé : politique de dispensation des soins dans et en dehors des institutions de soins, éducation sanitaire, médecine préventive, etc.
- Aide aux personnes : politique familiale, politique sociale, personnes handicapées, troisième âge, jeunesse, immigrés, aide sociale aux détenus, etc.

### 3 Étapes concrètes

• Dans un premier temps, **un contact est établi** avec une maison de repos et de soins et se pose la question de savoir si des personnes de moins de 65 ans atteintes d'un handicap présumé y résident. En raison de la notoriété croissante de Zonar, certaines maisons de repos et de soins prennent elles-mêmes contact. Zonar présente son fonctionnement. Il est important que **cette première entrevue se déroule avec la direction**, ou tout du moins, avec son autorisation. Le collaborateur Zonar devra finalement recevoir **le mandat** de circuler librement dans les maisons de repos et de soins.

• Dans un deuxième temps, le collaborateur Zonar organise une visite individuelle avec les « jeunes » résidents en étant attentif à leurs histoires. Nous établissons un environnement respectueux et sur mesure pour chaque résidant atteint d'un handicap « présumé », en gardant à l'esprit la présence, notre vision. Les questions des résidents constituent la base de l'élaboration d'un programme de soutien et de la recherche d'une offre adéquate. Ce programme de soutien est évalué annuellement et adapté si nécessaire.

• Parallèlement aux contacts individuels avec les résidents, nous entamons des discussions avec **les membres du personnel de la maison de repos et de soins** : les infirmiers en chef, les aides-soignants, les ergothérapeutes, etc.

Zonar prend contact avec **les membres du personnel** pour leur présenter son fonctionnement. Cette présentation peut se faire formellement lors d'une réunion ou de manière informelle, dans les couloirs par exemple. Une communication ouverte et régulière représente un élément crucial d'une bonne collaboration. Nous visons à apporter une expertise et des compétences au personnel afin qu'il puisse proposer des soins de plus grande qualité aux personnes atteintes d'un handicap. Zonar utilise, entre autres, les méthodes suivantes : coaching sur le terrain, groupes de travail, formations,

discussions de cas concrets, etc.

- Zonar entame régulièrement **des concertations** avec la direction pour revenir sur les activités menées sur le terrain. Chaque année, le fonctionnement est évalué formellement et une nouvelle convention de prestation de services est conclue.

- **Impliquer d'autres organisations** Dans le secteur des soins aux personnes âgées, le réseau aidants proches est souvent absent pour les personnes atteintes d'un handicap. En outre, les personnes atteintes de problèmes psychiatriques ou du syndrome de Korsakov, n'ont bien souvent plus de réseau d'aidants proches. De plus, ces « jeunes » résidents doivent faire face à un « fossé générationnel » à l'égard des résidents habituels de maisons de repos et de soins, c'est-à-dire les personnes âgées. Zonar est à la recherche d'activités sur mesure, tant intra- qu'extra-muros. Ces activités ont la particularité de permettre au « jeune » résident de se reconstruire un réseau social, de changer d'environnement et de rencontrer d'autres personnes. Elles lui sont bénéfiques et contribuent à une meilleure qualité de vie. Par conséquent il est opportun que Zonar travaille autour d'une figure centrale qui aide à jeter des ponts entre les secteurs impliqués et qui facilite et structure la collaboration et les échanges. La collaboration intersectorielle constitue à son tour une base de responsabilité partagée où le « jeune » résident de maison de repos occupe une place centrale.

## 5. Annexes

1. Personnes atteintes d'un handicap dans une maison de repos et de soins
2. Précision de la demande
3. Accompagnement intersectoriel
4. Brochure à l'attention des utilisateurs
5. Nombre d'accompagnements et d'assistance en 2016
6. Dépliant
7. Convention

## 6. Bibliographie

Baart, P. A. (sd). Presentie. Site consulté le 01 18, 2017 :  
[www.andriesbaart.nl](http://www.andriesbaart.nl)

Schalock, R., Verdugo, M., Jenaro, C., & et al. (2005).  
Cross-cultural study of quality of life indicators. *American Journal on Mental Retardation*, 298-331.

Vandeurzen, J. (2010). *Perspectief 2020: nieuw ondersteuningsbeleid voor personen met een handicap*, Bruxelles.

VAPH. (2016). *Richtlijnen Rechtstreeks Toegankelijke hulpverlening*. VAPH.

ASBL Zonnelied. (2016). Site consulté le 01 18, 2017 :  
[www.zonneliedvzw.be](http://www.zonneliedvzw.be)

## Colophon

Ceci est une publication de Zonnelied VZW dans le contexte de Zonar.

### **Employés de Zonar et texte:**

Lieve Aelbrecht

Nadine De Brouwer

Anna Van Hoegaerden

### **Direction:**

directeur général : Katleen Evenepoel

directeur des soins : Steve Oosterlinck

directeur financier : Bert Van der Stockt

### **Traduction :**

Brigitte De Bruyn

### **Design :**

Inke Coolen

### **Inprimés :**

Gillis Printing Company

